

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones (Términos y Condiciones) antes de utilizar este sitio web y cualquier contenido de CENTROLAB S.A.S respecto a su establecimiento de comercio CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL en sitios de redes sociales (incluyendo sin limitación alguna Facebook e Instagram) (conjuntamente: el Sitio). Estos Términos y Condiciones se aplicarán a todas las visitas al y uso del Sitio, así como al Contenido (como se define más adelante), información, recomendaciones, productos y/o servicios ofrecidos a usted en o a través del Sitio. Al acceder al y utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, además de cualquier otra ley o reglamento que sea aplicable al Sitio y a Internet. Si no acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, por favor, abandone el Sitio.

OPERADOR DEL SITIO

El Sitio es operado por CENTROLAB S.A.S. (en adelante CENTROLAB UNIDAD MEDICA) sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 800178906 – 4 de la Cámara de Comercio de Medellín y domiciliada en la ciudad de Medellín - Antioquia, en la Cra. 48 #60 - 24, La Candelaria

CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el Sitio o estos Términos y Condiciones o en el caso de que desee formular una queja en relación con el Sitio (o su Contenido) puede escribir a saludocupacional@centrolab.com.co.

CAPACIDAD DEL USUARIO

Los servicios de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL están disponibles solo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.

Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en CENTROLAB UNIDAD MEDICA.

CONTENIDO DEL SITIO

Todo el contenido que aparece en el Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (Contenido), es propiedad de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL y sus empresas filiales, sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenidos. Todos los elementos del Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos

expresamente permitidos en este u otro acuerdo con CENTROLAB UNIDAD MEDICA, ninguna parte o elemento del Sitio o su Contenido puede ser copiado o retransmitido por ningún medio. El Sitio, su Contenido y todos los derechos relacionados continuarán siendo propiedad exclusiva de CENTROLAB UNIDAD MEDICA, sus empresas filiales, o sus licenciatarios, salvo que se acuerde expresamente otra cosa. Todos los derechos están reservados.

DERECHO DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

El derecho de autor de todo el Contenido pertenece y continuarán perteneciendo a CENTROLAB UNIDAD MEDICA, a sus empresas filiales, o a sus licenciatarios según proceda. Salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio, usted está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar Contenido que se encuentra en el Sitio solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. Usted no puede reutilizar ningún Contenido sin obtener primero el consentimiento de CENTROLAB UNIDAD MEDICA. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en el Sitio.

En caso de que descargue software (incluido, pero sin limitarse a ello, salvapantallas, aplicaciones para móviles, iconos, vídeos y fondos de pantalla) del Sitio, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL le concede la autorización del software, incluidos los archivos, las imágenes incorporadas al software o producidas por él, y los datos que acompañen a dicho software (de forma colectiva, el Software). CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no le transfiere la propiedad del Software. Usted posee el medio en el que se graba el Software, pero CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL sigue siendo el único poseedor de dicho Software y de todos los derechos de propiedad intelectual inherentes. No puede redistribuir, vender, descompilar, realizar operaciones de ingeniería inversa, desmontar o bien reducir el Software a una forma humanamente legible.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, logos y nombres comerciales que aparecen en los servicios/ productos de CENTROLAB UNIDAD MEDICA, y/o en el Sitio, registrados o no (las Marcas Comerciales) continuarán siendo propiedad exclusiva de CENTROLAB S.A.S., sus empresas filiales, o sus licenciatarios (según proceda) y están protegidos por las leyes y tratados aplicables sobre marcas comerciales. No puede utilizar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, enviar por correo, transmitir, distribuir o modificar las Marcas Comerciales en modo alguno, incluidos los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material del Sitio, sin el previo consentimiento por escrito de CENTROLAB UNIDAD MEDICA. Se prohíbe el uso de las Marcas Comerciales en otros sitios webs o entornos informáticos en red, por ejemplo, el almacenamiento o la reproducción de (una parte del) Sitio en sitios externos de Internet o la creación de enlaces, hipertexto, enlaces o enlaces profundos entre el Sitio y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de CENTROLAB UNIDAD MEDICA.

RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

El Sitio y el Contenido son gratuitos y se proporciona “tal cual” sin ningún tipo de garantía. La información del Sitio es solamente a efectos de información general y no constituye asesoramiento alguno.

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no declara ni garantiza que la información y/o servicios incluidos en el Sitio sean precisos, completos o actuales, ni que el Sitio o el servidor que permite que el Sitio esté disponible estén libres de virus o de cualquier otro componente perjudicial. Además, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no proporcionará ninguna infraestructura de TI o conectividad específicas. Por lo tanto, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no puede declarar o garantizar que el Sitio no sufra interrupciones o esté libre de errores. CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no ofrece garantías ni declaraciones relativas al uso del Contenido en el Sitio en cuanto a exactitud, precisión, idoneidad, utilidad, oportunidad, fiabilidad, etc., o de lo contrario, en cada caso hasta el límite máximo permitido por la ley aplicable.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso que usted haga del Sitio es por su propia cuenta y riesgo. Ni CENTROLAB UNIDAD MEDICA, ni ninguno de sus empleados, responsables, directores o agentes, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, la producción o la distribución del Sitio serán responsables de ningún daño directo, indirecto, especial, consecuencial, ni de otros daños que resulten del uso del Contenido en el Sitio, o de la imposibilidad de utilizarlo, incluidos los daños causados por virus, incorrecciones, información incompleta del Sitio, o cualquier otro daño derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones.

ENLACES A TERCEROS

Para su comodidad y para mejorar el uso del Sitio, es posible que de vez en cuando se proporcionen enlaces a sitios Web cuya propiedad y control están en manos de terceros. Estos enlaces le llevan fuera del servicio y del Sitio de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL y escapan al control del operador. Esto incluye los enlaces a nuestros asociados que puede que utilicen las Marcas Comerciales de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL como parte de un acuerdo de marca compartida. Los sitios con los que usted puede enlazar tienen sus propios términos y condiciones independientes, así como su propia política de privacidad. CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no se hace responsable ni puede ser considerada responsable del contenido y las actividades de estos sitios. Por ello, su visita o acceso a estos sitios queda bajo su total responsabilidad.

Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal y, por lo tanto, se aconseja que compruebe las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de usarlos.

USO INCORRECTO DEL SITIO

Está prohibido utilizar el Sitio para enviar o transmitir cualquier Contenido generado por el usuario (tal y como se define más adelante) que infrinja o pueda infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero o que sea amenazador, falso, engañoso, subversivo, difamatorio, invasor de

la privacidad, obsceno, pornográfico, abusivo, discriminatorio o ilegal, o que pueda constituir o incitar a conductas que podrían considerarse una infracción penal, violar los derechos de alguna de las partes o que puedan dar lugar de cualquier otra forma a responsabilidad civil o violar alguna ley. CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL puede negarle el acceso al Sitio en cualquier momento a su exclusiva discreción, y ello podría incluir situaciones en las que CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL considere que el uso que usted hace del Sitio incumple alguno de estos Términos y Condiciones y/o las leyes aplicables.

De igual manera se le prohíbe utilizar el Sitio para anunciar o realizar solicitudes de tipo comercial.

PROHIBICIONES

El usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:

- A. Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.
- B. Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.
- C. Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.
- D. Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes del sitio web o usuarios de este.
- E. Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento del sitio web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información del sitio web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso al sitio web o de cualquier actividad relacionada con ésta.
- F. Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del sitio web, así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del sitio web.
- G. Está expresamente prohibida la creación de múltiples perfiles asociados a una misma persona natural o jurídica o a la alteración de algún dato de identidad con el fin de obviar alguna restricción. De igual forma está prohibida la creación de múltiples Perfiles por una misma persona asociados a una misma dirección de entrega, con o sin la intención de tomar provecho de cualquier tipo de beneficio, descuento, promoción o actividad impulsada por CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL o un Comercio o terceros clientes, aliados o proveedores de CENTROLAB UNIDAD MEDICA.

En caso de identificarse la creación de múltiples Perfiles asociados a una misma persona natural o jurídica, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL podrá bloquear dichos Usuarios, Perfiles, correos electrónicos y direcciones de residencia y podrá realizar la cancelación de las Órdenes de Compra en curso y/o incluir a los Usuarios o a su información personal en listas restrictivas de la Plataforma que limiten o restrinjan el acceso a los Servicios de forma parcial o permanente.

H. Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través del sitio web.

I. En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

J. El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes TyC, será responsable por cualquier daño que genere a CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL o el Sitio Web.

Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto

CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Todas las opiniones, observaciones, comentarios, material gráfico, gráficos, fotografías, enlaces, cuestiones, sugerencias, información, vídeos y otros materiales que usted o cualquier otro usuario del Sitio envíen al Sitio o transmitan utilizando el Sitio (Contenido generado por el usuario) se considerarán no confidenciales y no privados. Por consiguiente, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a derechos de autor a utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier Contenido generado por el usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en todo el mundo (concesión de licencia). Usted reconoce y acepta que CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL solo actúa como canal pasivo para la distribución del Contenido generado por el usuario y no asume ninguna responsabilidad ni es responsable frente a usted o frente a cualquier tercero respecto al contenido o la exactitud del Contenido generado por el usuario. CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no supervisará continuamente el Contenido generado por el usuario publicado por usted ni moderará entre usuarios, y tampoco tendrá la obligación de hacerlo. Sin perjuicio de todo lo anterior, usted reconoce y acepta que cualquier observación, opinión, comentario, sugerencia y otra información expresada o incluida en el Contenido generado por el usuario no necesariamente representa la de CENTROLAB UNIDAD MEDICA. Cualquier uso que usted haga del Contenido generado por el usuario será exclusivamente por su propia cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted es originalmente suyo, y no copia el trabajo de ningún tercero o infringe de ninguna otra forma los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad, y no contiene ninguna declaración difamatoria o calumniosa. Además, usted declara y garantiza que tiene la capacidad para conceder la licencia conforme a lo estipulado en este apartado. Se compromete a indemnizar y exonerará a CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL y sus empresas filiales, de los costes, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en los que incurra o sufra CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL sus empresas filiales, relacionados con cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted o por cualquier otro uso que usted haga del Sitio.

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar (en todo o en parte) cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted y que a CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL le parezca disconforme con estos Términos y Condiciones (incluidos materiales que infrinjan o puedan infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad) o que, de otra forma, no sean considerados aceptables por CENTROLAB UNIDAD MEDICA.

Usted acepta comunicar por escrito oportunamente a CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL (véase Cómo ponerse en contacto con nosotros más abajo para información de contacto) cualquier Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) que incumpla estos Términos y Condiciones. Usted acepta facilitar a CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL la información necesaria para que se pueda investigar si ese Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) incumple estos Términos y Condiciones. CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL acepta esforzarse de buena fe en investigar la queja y adoptará, a su exclusiva discreción, las medidas que estime convenientes. No obstante, CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no garantiza ni declara que bloqueará o suprimirá (total o parcialmente) dicho Contenido generado por el usuario o cualquier otro Contenido.

IDEAS NO SOLICITADAS

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL mantiene la política de no examinar ni aceptar envíos de ideas, inventos, diseños u otros materiales no solicitados relacionados con la actividad comercial, tanto si se trata de textos, imágenes, sonidos, software, información, como de otro tipo (los Materiales), provenientes de personas fuera del ámbito de CENTROLAB UNIDAD MEDICA. Por esa razón, no deberá enviar Materiales al Sitio ni tampoco a CENTROLAB UNIDAD MEDICA, a través del correo electrónico o de cualquier otra forma.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de esos Términos y Condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. Si continúa utilizando el Sitio después de haberse publicado los cambios de estos Términos y Condiciones, eso significará que acepta dichos cambios.

SEPARABILIDAD

Cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Colombia y usted además de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL se someten a la jurisdicción no exclusiva de los Tribunales Colombianos.

¿CUÁNDO SE APLICAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los contratos relacionados con servicios de exámenes de ingreso, egreso, periódicos y vacunación entre otros, por parte de nosotros a través de CENTROLAB UNIDAD MEDICA.co en adelante “la página web”. Cuando tú compres a través de la página web, tu aceptación de los Términos y Condiciones durante el proceso de compra constituye tu aceptación de la aplicabilidad de estos Términos y Condiciones.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por CENTROLAB UNIDAD MEDICA, desde sus oficinas ubicadas en Colombia. CENTROLAB UNIDAD MEDICA, no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Para ello, el Usuario a través de la Plataforma podrá: (i) conocer los servicios de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL(II) Solicitar cotización de los servicios. (III) Comprar a través del carrito de compras.

REGISTRO.

El Usuario podrá navegar en la Plataforma e informarse sobre los PRODUCTOS Y SERVICIOS a través de esta sin necesidad de registrarse y sin costo alguno. Sin embargo, para realizar la compra a través de la Plataforma, el Usuario deberá registrarse completando todos los campos del formulario de registro con datos válidos y verificar que la información que pone a disposición de CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL sea exacta, precisa y verdadera, ingresando su correo electrónico y una clave de seguridad personal seleccionada por aquel.

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o alguna de las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo alguno por parte de los Usuarios titulares de las Cuentas.

CANCELACIÓN DEL REGISTRO.

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL se reserva el derecho de cancelar la cuenta asignada al respectivo usuario, sin necesidad de dar ningún tipo de aviso, y sin que de ello se derive responsabilidad. El registro podrá ser cancelado de manera discrecional, es decir que CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL no está o queda obligado a informar las razones de la cancelación del registro o su negativa a realizarlo, en el entendido que lo que se celebra con los clientes son contratos en los cuales concurra la voluntad contractual y el mutuo consentimiento, sin que la ausencia de este en cabeza de cualquiera de las partes pueda ser interpretado como acto discriminatorio.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

Al ingresar a nuestro Sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector Financiero o Cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

SERVICIOS

CENTROLAB SALUD OCUPACIONAL ofrece a sus Usuarios, principalmente, exámenes de ingreso, egreso, periódicos y vacunación y otros.

DERECHO DE RETRACTO

Por la naturaleza del servicio no hay lugar a derecho de retracto.

ORIGEN DE LOS RECURSOS

Declaro bajo la gravedad del juramento, en mi leal saber y entender, sujeto a las sanciones establecidas en el Código Penal:

- Que los recursos propios o de la persona jurídica que represento, provienen de actividades lícitas y están ligados al desarrollo normal de sus actividades, y que, por lo tanto, los mismos no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione o modifique.
- Que la persona natural o jurídica que represento no ha efectuado transacciones u operaciones consistentes en o destinadas a la ejecución de actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione, o modifique.
- Que los recursos comprometidos para la ejecución de la negociación no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique, adicione o sustituya y me abstendré de adquirir bienes o contratar servicios

con personas de las que se tenga conocimiento pueden llegar a estar vinculadas con actividades ilícitas.

- Conozco y cumplo con las normas sobre la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) que le resulten aplicables (de ser el caso) que se derivan de dichas disposiciones legales.
- Que ni yo, ni la entidad que represento, ni sus accionistas, asociados o socios, sus representantes legales y miembros de la Junta Directiva, se encuentran en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (listas de las Naciones Unidas) o en las listas de la OFAC, faculto expresamente a CENTROLAB S.A.S. para efectuar las verificaciones y reportar a entidades que se considere pertinentes.
- Que toda la documentación e información aportada para la negociación a desarrollar con CENTROLAB S.A.S. es veraz y exacta, faculto expresamente a CENTROLAB S.A.S. para efectuar las verificaciones que considere pertinentes y para dar por terminado la negociación, si verifica, o tiene conocimiento de que ello no es así.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

completa el formulario y pronto te contactaremos. Recibirás un número de ticket para hacer seguimiento de tu solicitud

Nombres Apellidos Cédula Correo electrónico
 Celular Tipo de
PQR Origen de la
compra
Asunto Cuéntanos los detalles*:

- [Acepto los términos y condiciones](#) y la [política de tratamiento de datos personales](#)
- Acepto recibir información respecto de los proyectos de Banco de hábitat.



Registre su caso

Consulte su caso



Los datos personales suministrados serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales. De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el usuario reconoce y acepta que los datos personales aportados voluntariamente en el momento de su navegación a través de la plataforma serán transmitidos y/o transferidos a terceros cuando sea necesario por parte de CENTROLAB S.A.S. para el cumplimiento de su actividad económica.

Dando cumplimiento a la ley 1581 de 2012 el usuario como titular de los datos personales podrá conocer, actualizar y rectificar sus datos personales a través del correo electrónico CENTROLAB S.A.S. o en la dirección: CENTROLAB S.A.S., o comunicarse al teléfono: CENTROLAB S.A.S.

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de **CENTROLAB S.A.S** Debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en esta política. El término para atender la petición, queja o reclamo será de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término **máximo de ocho (8) días hábiles**, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, debiendo informar al interesado los motivos de la demora.

Las consultas realizadas por el titular de los datos personales o sus causahabientes serán atendidas por **CENTROLAB S.A.S.**, en un término **máximo de diez (10) días hábiles** contados a partir del recibo de la respectiva solicitud, los cuales se podrán prorrogar por un término **máximo cinco (5) días hábiles**, debiendo **CENTROLAB S.A.S.** Informar previamente al interesado.

